



São Paulo, 14 de agosto de 2024.

Ofício nº. 113/2024

À Sua Excelência a Senhora

LUCIANA JORDÃO DA MOTTA ARMILIATO DE CARVALHO

Defensora Pública Geral do Estado de São Paulo

Excelentíssima Senhora,

Em 20 de julho de 2022, por meio do Ofício nº. 21/2022, a Apadep realizou um levantamento do histórico de problemas relacionados à instabilidade de peticionamento eletrônico ou à indisponibilidade de consulta processual de 1º e/ou 2º grau no E-Saj, demonstrando que não se tratava de questão pontual, mas de verdadeira falha crônica que prejudicava sobremaneira a eficiência do serviço público.



Na ocasião, visando à mitigação do problema, sugeriu-se a adoção das seguintes medidas:

1. Construção de termo de cooperação com as instituições do sistema de Justiça, para que houvesse um protocolo a ser adotado em situações de indisponibilidade do sistema;
2. Busca de cooperação com o Tribunal de Justiça, para que os autos digitais fossem encaminhados aos e-mails dos/as Defensores/as designados para as audiências do dia e, na impossibilidade de adoção dessa providência, para que houvesse a redesignação do ato;
3. Diálogo com o Tribunal de Justiça para cessação do envio de intimações no dia em que ocorresse indisponibilidade do sistema, para além da suspensão do prazo; e
4. Adoção, em conjunto com as unidades, de protocolos de atendimento que minimizassem os impactos negativos da indisponibilidade do sistema para as/os usuárias/os e as/os Defensoras/es.



Em 22 de julho de 2022, foi veiculado na mensageria institucional o Comunicado conjunto da Corregedoria Geral, 2ª e 3ª Subdefensorias Públicas-Gerais, Assessoria Criminal e CTI, com orientações provisórias sobre instabilidades no E-SAJ, sugerindo que:

a) caso não houvesse a disponibilização dos autos virtuais pelo Judiciário para a realização da audiência, fosse pleiteada a redesignação do ato, com os pedidos correlatos cabíveis (ex.: relaxamento da prisão, novas intimações); e

b) nas hipóteses em que não fossem disponibilizados os autos e a audiência não fosse redesignada, fosse solicitado o registro do indeferimento de acesso aos autos e a redesignação em ata, com o preenchimento de formulário via Google Forms¹, para que os casos fossem tratados junto ao Tribunal de Justiça.

Entretanto, os problemas de instabilidade do E-Saj continuaram, com um agravamento da situação neste primeiro semestre de 2024, conforme se observa²:

¹ <https://forms.office.com/r/9K5QdR6TGD>

² [Aviso de Indisponibilidade \(tjsp.jus.br\)](https://www.tjsp.jus.br/aviso-de-indisponibilidade)



Apadep

ASSOCIAÇÃO PAULISTA DAS DEFENSORAS E DEFENSORES PÚBLICOS

<u>MÊS:</u>	<u>DIAS:</u>	<u>TIPO DE INDISPONIBILIDADE:</u>
Janeiro	29/01/2024	INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DO PORTAL E-SAJ
Janeiro e Fevereiro	30/01/2024 a 19/02/2024	INDISPONIBILIDADE PARA REALIZAR COMPLEMENTO DE CADASTRO NO PORTAL E-SAJ (ERRO PETPG - 55)
Fevereiro	13/02/2024	Plantão em regime de contingência. O Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo COMUNICA que, em razão da indisponibilidade do sistema informatizado Sajpg5, o Plantão Judiciário de Primeira Instância será realizado hoje (dia 13 de fevereiro de 2024) em regime de contingência nos termos do Comunicado Conjunto n 44/2024
Fevereiro	14 a 20/02/2024	INDISPONIBILIDADE NA CONSULTA PROCESSUAL NUMÉRICA DO CÓLEGIO RECURSAL NO PORTAL E-SAJ
Março	15 à 24/03/2024	INDISPONIBILIDADE SEVERA NA CONSULTA DE PROCESSOS DE 2º GRAU
Março	25/03/2024	INDISPONIBILIDADE DO PETICIONAMENTO ELETRÔNICO INICIAL DE 2º GRAU – ERRO: HTTP 500 - INTERNAL SERVER ERROR.
Abril	10 À 11/04/2024	INDISPONIBILIDADE NA CONSULTA DE PROCESSOS DE 1º GRAU



Apadep

ASSOCIAÇÃO PAULISTA DAS DEFENSORAS E DEFENSORES PÚBLICOS

Abril	29/04/2024	INDISPONIBILIDADE DO PETICIONAMENTO DE INTERMEDIARIA DE 1º GRAU PARA OFÍCIO REQUISITÓRIO - ERRO: PROCESSO NÃO ENCONTRADO
Maio	07/05/2024	INDISPONIBILIDADE DO PETICIONAMENTO ELETRÔNICO DE 1º GRAU - ERRO: PETPG - 99
Maio	13/05/2024	INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DO PORTAL E-SAJ
Maio	13 À 16/05/2024	INDISPONIBILIDADE SEVERA NO RECEBIMENTO E CONSULTA DE INTIMAÇÃO DE 2º GRAU VIA INTEGRAÇÃO WEBSERVICE COM O PORTAL E-SAJ PELAS INSTITUIÇÕES CONVENIADAS
Junho	12/06/2024	INDISPONIBILIDADE DO PETICIONAMENTO ELETRÔNICO INICIAL E INTERMEDIÁRIO DE 1º, 2º GRAU E COL RECURSAL - ERRO: PETPG – 70 E 99
Junho	20/06/2024	INDISPONIBILIDADE DE IDENTIFICAÇÃO COM O CERTIFICADO DIGITAL AO PORTAL E-SAJ - ERRO: CERT.CLT.2
Julho	10/07/2024	INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DO PORTAL E-SAJ
Julho	11 à 12/07/2024	INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DO PORTAL E-SAJ



Julho	30/07/2024	INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DO PORTAL E-SAJ
Julho	31/07/2024	INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DO PORTAL E-SAJ

É perceptível que, neste primeiro semestre de 2024, houve grandes períodos de indisponibilidade do E-Saj ao longo dos meses, trazendo prejuízo não só às Defensoras e Defensores Públicos, mas também às/aos usuárias/os da Defensoria Pública.

A APADEP reconhece tratar-se de uma nova gestão à frente da Defensoria Pública-Geral, que assumiu há poucos meses. Contudo, o cenário de instabilidade e indisponibilidade apontado no Ofício Apadep nº. 21/2022 permanece presente, revelando a necessidade de busca por soluções perenes para um problema que tem se revelado recorrente, razão pela qual reiteramos em sua integralidade os pedidos formulados no bojo do mencionado ofício.

Além disso, a APADEP também tem notícia de que o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo passará a adotar o sistema de processo judicial eletrônico Eproc, que substituirá o atual sistema SAJ³. De

³ <https://www.tjsp.jus.br/Noticias/Noticia?codigoNoticia=101030&pagina=1>



acordo com notícia veiculada pelo Tribunal, a mudança de sistema se dará de forma gradual, com início em 2025.

Nesse sentido, a APADEP indaga à Defensoria Pública Geral quais medidas estão sendo adotadas a fim de preparar a instituição para essa migração de sistema, em especial levando em consideração a necessidade de interoperabilidade do DOL com o Eproc.

Certos/a da importância do pleito, renovamos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JORDANA DE
MATOS NUNES
ROLIM:02381795
324

Assinado de forma
digital por JORDANA DE
MATOS NUNES
ROLIM:02381795324
Dados: 2024.08.14
17:35:59 -03'00'

JORDANA DE MATOS NUNES ROLIM

Presidenta da APADEP

LUIZ FELIPE
VANZELLA
RUFINO:327078
34858

Assinado de forma
digital por LUIZ FELIPE
VANZELLA
RUFINO:32707834858
Dados: 2024.08.14
12:38:03 -03'00'

LUIZ FELIPE VANZELLA RUFINO

Diretor Administrativo

ANA PAULA DE OLIVEIRA CASTRO
MEIRELLES LEWIN:22276614889

Assinado de forma digital por ANA PAULA DE
OLIVEIRA CASTRO MEIRELLES
LEWIN:22276614889
Dados: 2024.08.14 12:40:04 -03'00'

ANA PAULA DE OLIVEIRA CASTRO MEIRELLES LEWIN

Vice-Presidenta da APADEP

LUIZA LINS VELOSO

Diretora Financeira