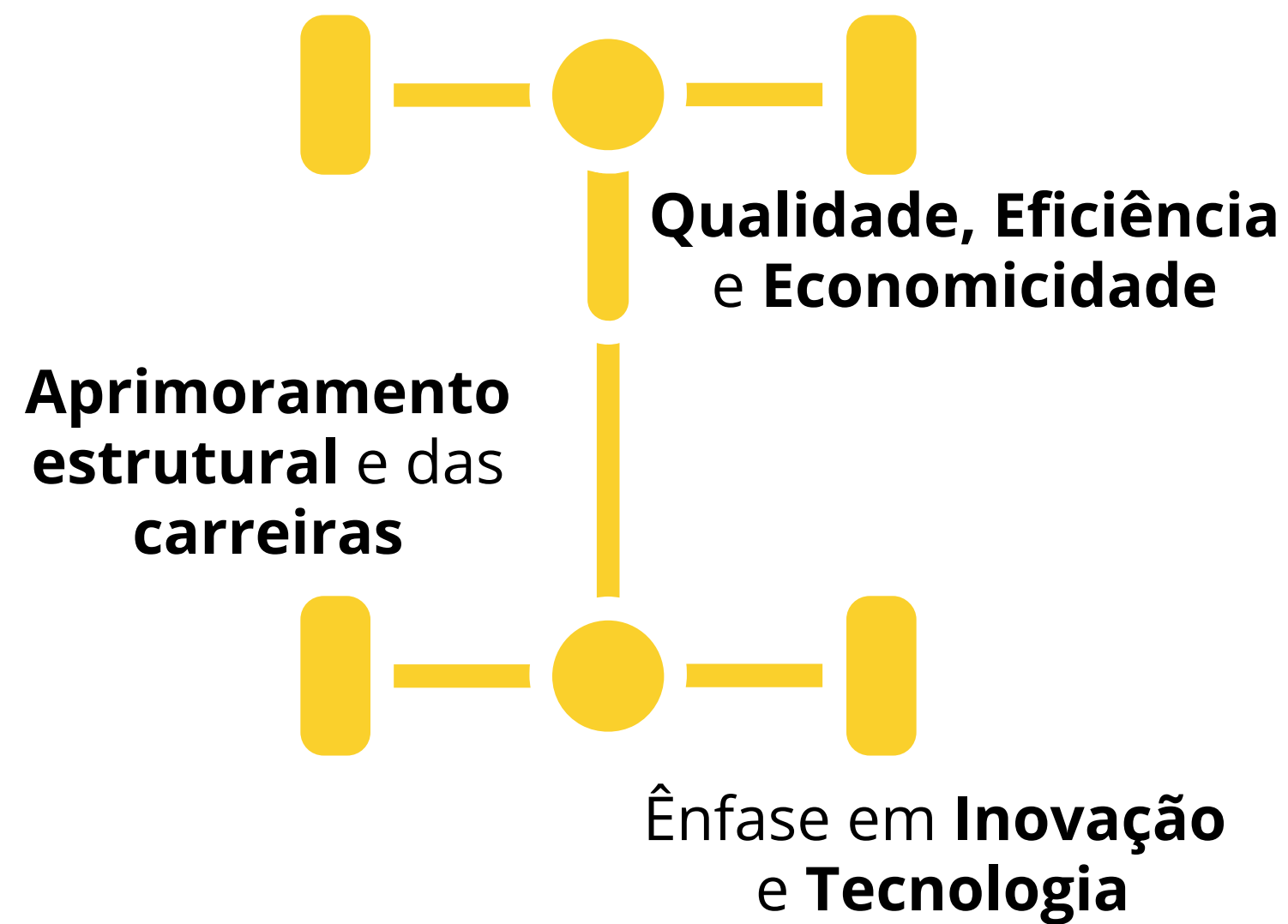


Proposta Orçamentária Setorial

| São Paulo, 29 de junho de 2023

Premissas

Expansão da DPESP



Expansão Institucional

Efetivação do modelo público de assistência jurídica, na forma constitucional, e enfrentamento à Assistência Judiciária Municipal.

- | Ampliar o atendimento presencial da DPESP, também investindo nas frentes de atendimento digital;
- | Instalar novas Unidades da DPESP;
- | Ampliar atendimentos em locais sem unidade da Defensoria Pública e consolidar Política de Atendimento Itinerante;
- | Desenvolver soluções para aperfeiçoamento do atendimento e aumento da agilidade na resposta institucional, aprimorando a experiência de todas as pessoas envolvidas.
- | Ampliar os quadros de Defensores/as e Servidores/as;
- | Implementar o quadro de Apoio Jurídico.

Aprimoramento estrutural e das carreiras



Quadro de apoio jurídico

Implementação desse novo quadro, condicionada à aprovação do PLC 55/2022;



Fortalecer a Política de Atendimento Itinerante e a atuação em comarcas sem unidade da Defensoria Pública

Ampliação do atendimento para locais próximos a comarcas com unidade instalada;



Aprimoramento remuneratório

Previsão de crescimento dos recursos para Folha de Pessoal;

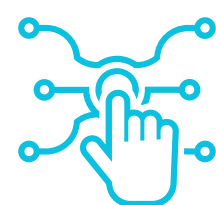


Aprimoramento do estágio

Incremento das bolsas, ajuste na carga horária dos/as estagiários/as de direito e aprimoramento da capacitação.

Ênfase em Inovação e Tecnologia

Orçamento de TI 33,9% maior.



Soluções **tecnológicas** para as áreas fim e meio com foco nos/as usuários/as internos e externos;



Modernização e aprimoramento dos postos **físicos** de trabalho nas **Unidades e Fóruns**;



Modernização e aprimoramento dos postos **virtuais** de trabalho **remoto**;



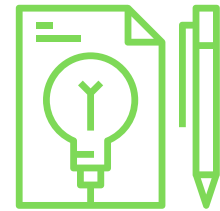
Processos de **Auditoria** e **Segurança** das soluções tecnológicas.

Qualidade, Eficiência e Economicidade



Novos convênios

Previsão de recursos para convênios voltados ao assessoramento técnico;



Projetos da EDEPE

Projeto de nova sede da EDEPE;



Ampliação do contrato de teleatendimento e permanente aprimoramento da régua de comunicação

Ampliação do serviço de teleatendimento e integração de nossos sistemas com ferramentas digitais acessível para a população.

Receitas

Crescimento de
15,18% na receita
global da Defensoria



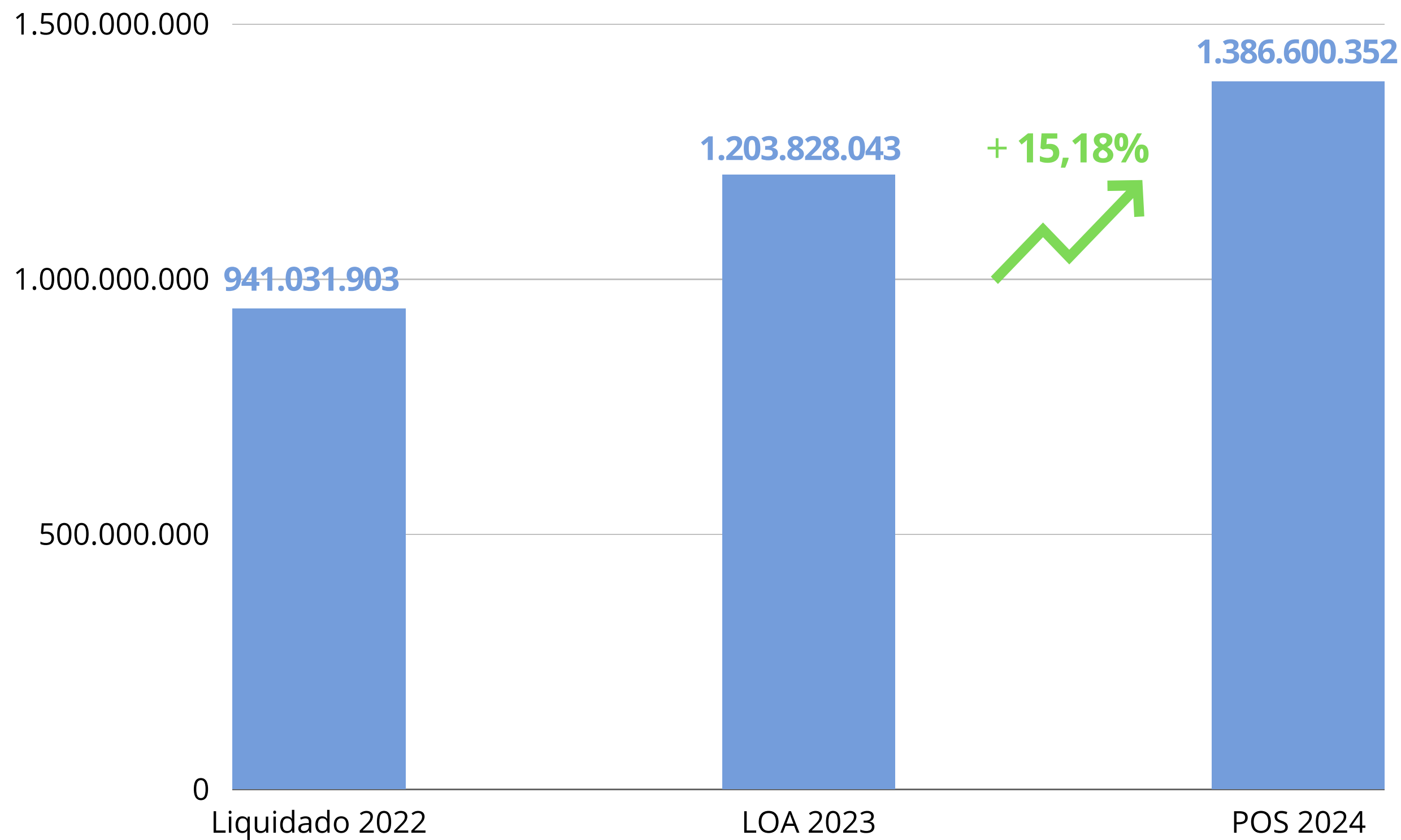
POS 2024
R\$ 1.386.600.352

LOA 2023
R\$ 1.203.828.043

LOA 2022
1.069.881.081

Receitas

Total: Tesouro,
FAJ e Fundepe



Receitas

Fontes:

Tesouro, FAJ e Fundepe.



Aumento de
51,91%
no valor do tesouro

Fonte 1 - Tesouro R\$
228.407.858



Crescimento de
9,57% da receita FAJ,
mantendo o cenário
positivo de 2022 e
2023.

Fonte 2 FAJ
R\$ 1.145.066.791



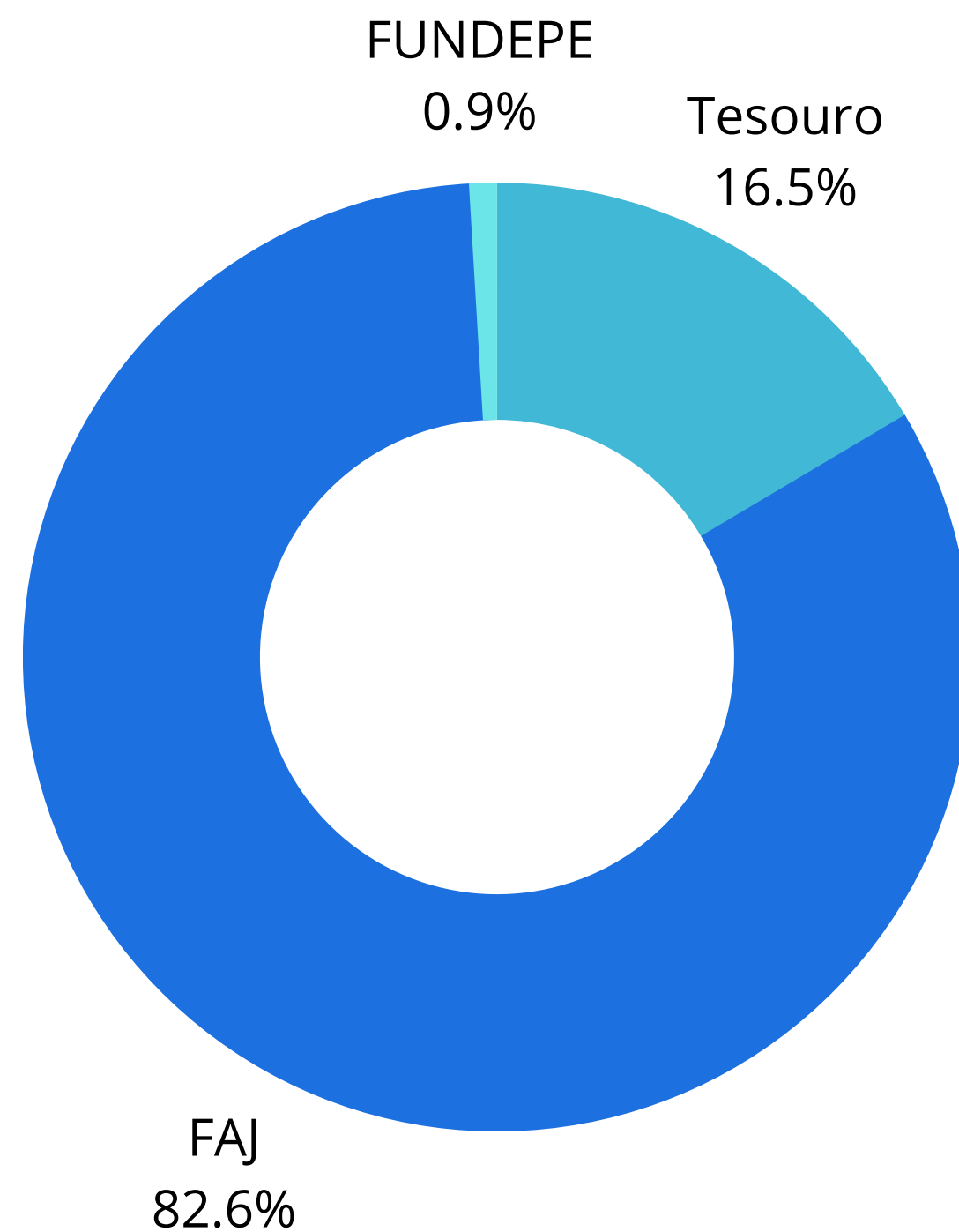
Previsão de
crescimento de
56,71% da receita
Fundepe

Fonte 3 - Fundepe
R\$ 13.125.703

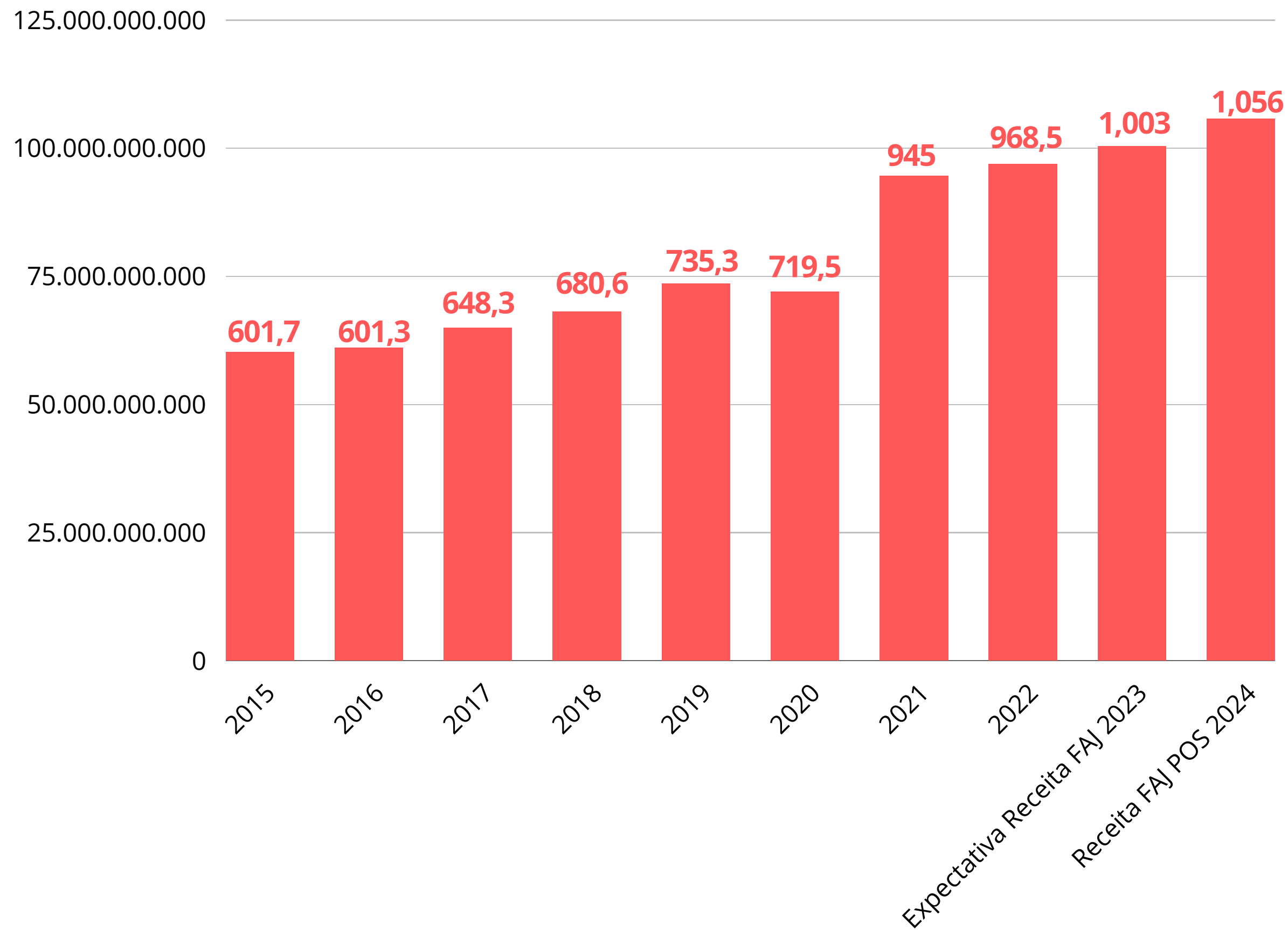
Receitas

Fontes:

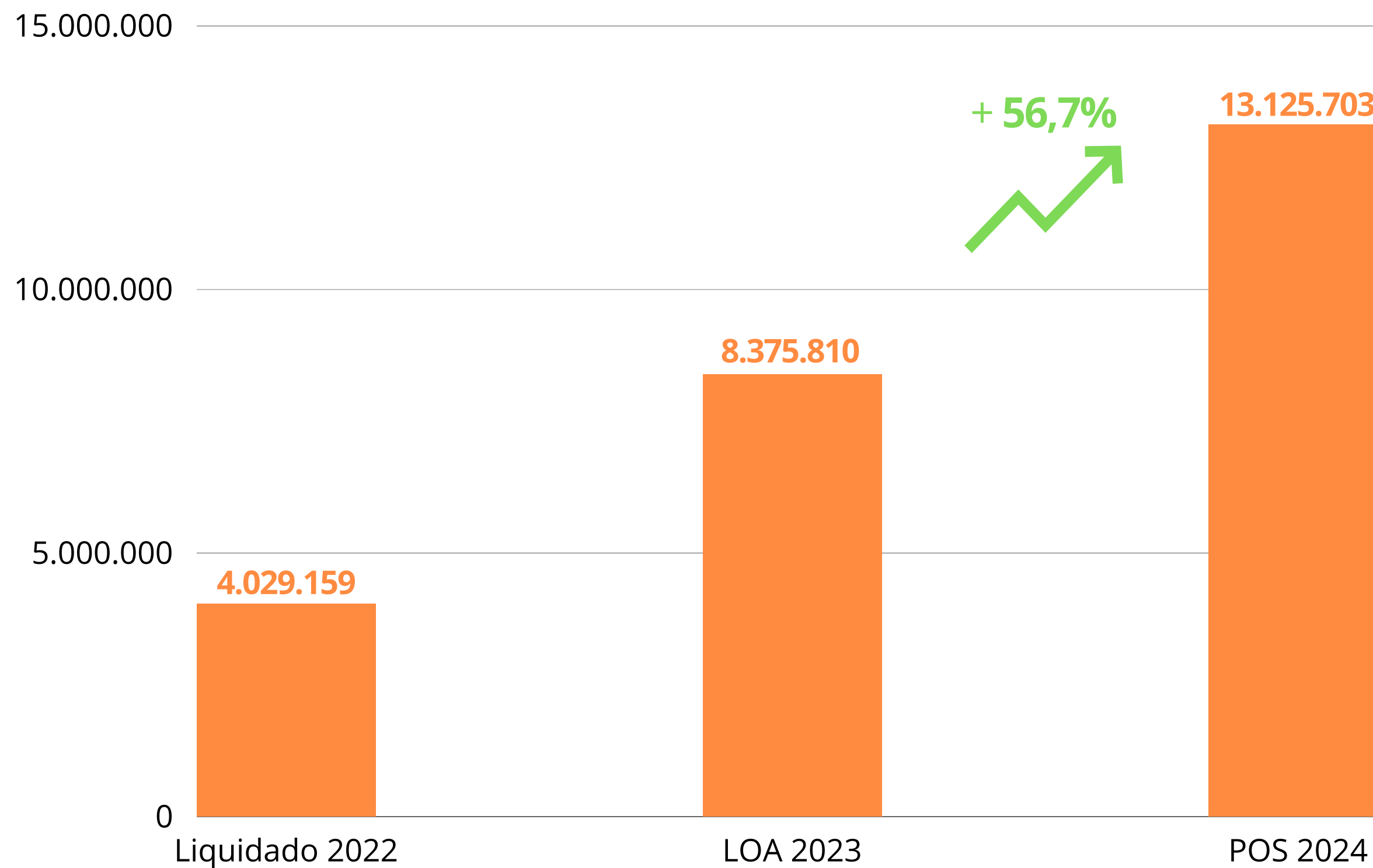
Tesouro, FAJ e Fundepe.



Evolução da receita FAJ

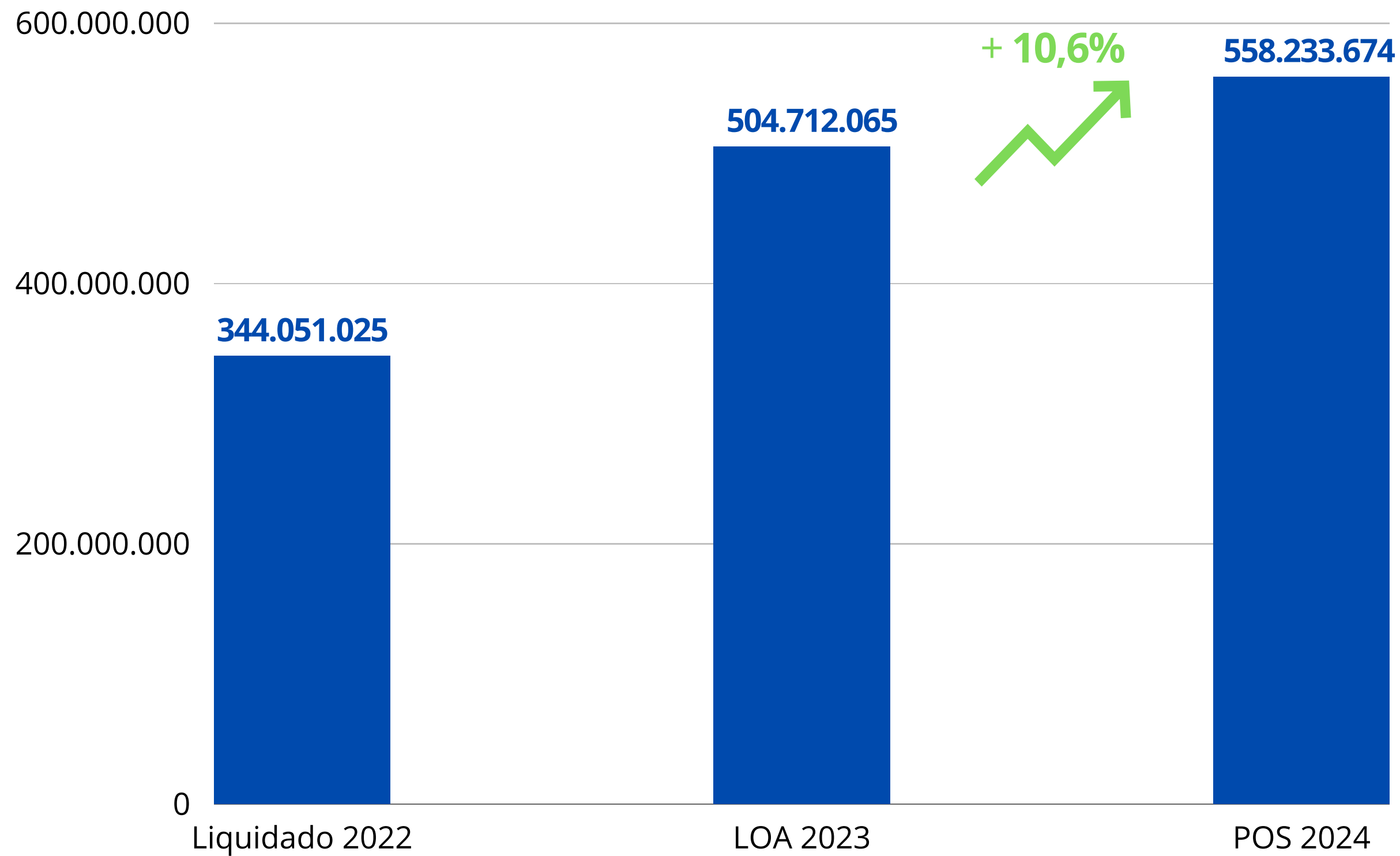


Evolução do FUNDEPE

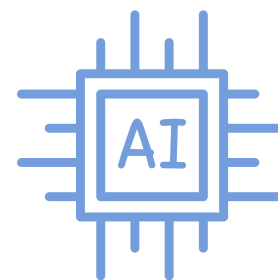


Custeio

Valores de **custeio**.



Tecnologia da Informação



Implementação de **soluções de automação e inteligência artificial**;



Modernização do **DOL** / Desenvolvimento em **nuvem**;



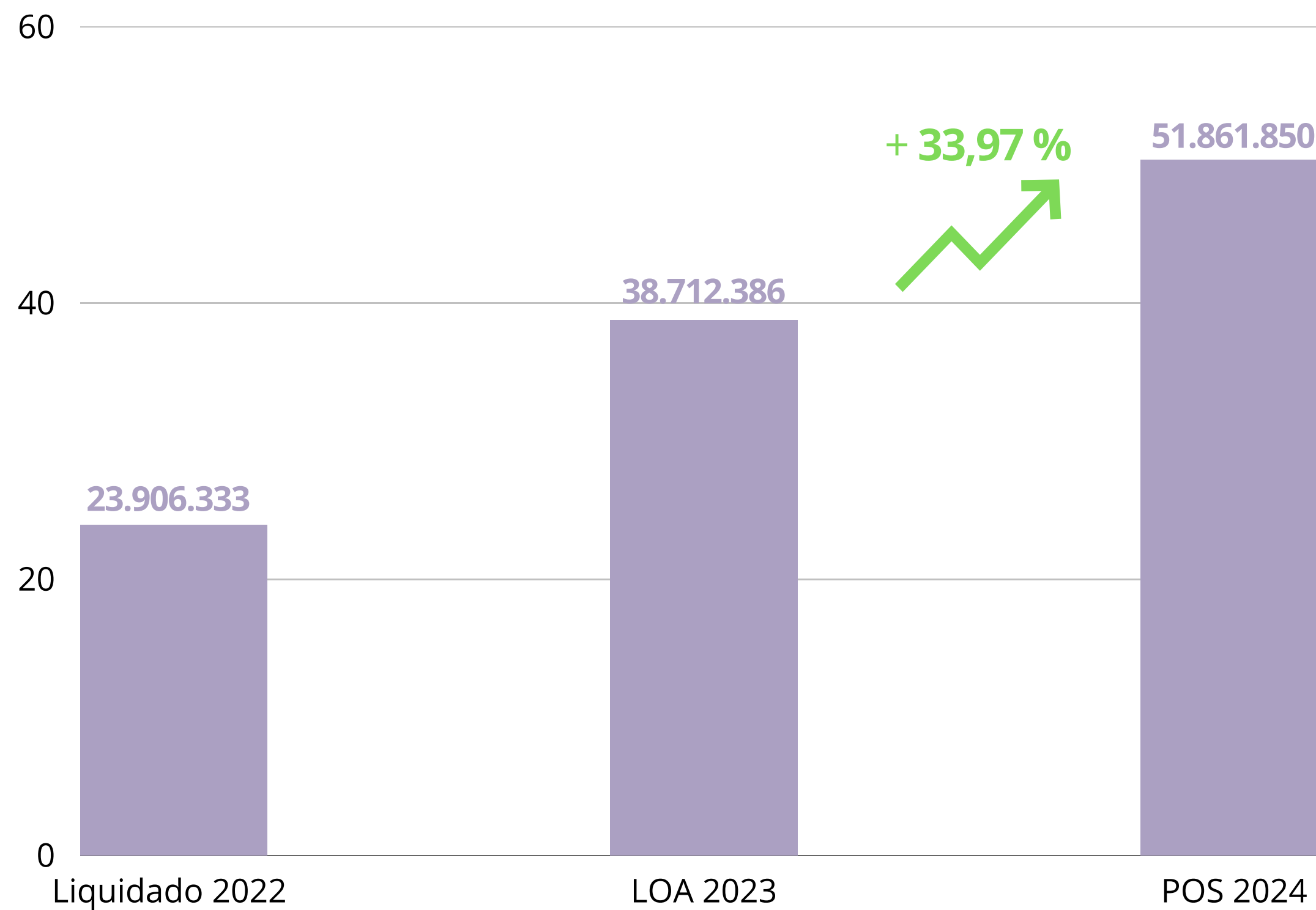
Incorporação ao atendimento via DOL de plataforma de **comunicação multicanal** com o/a usuário/a (WhatsApp, SMS, VOIP etc);



Usabilidade do DOL com foco na **experiência do/a usuário/a interno**.

CTI

Custeio **CTI**.



Gestão de Pessoas



Ampliação do **quadro** de **Defensores/as** e **Servidores/as**;



Implementação do **quadro** de **apoio jurídico**;



Aprimoramento **remuneratório**;



Aperfeiçoamento da **política** de **estágio**.

Gestão de Pessoas

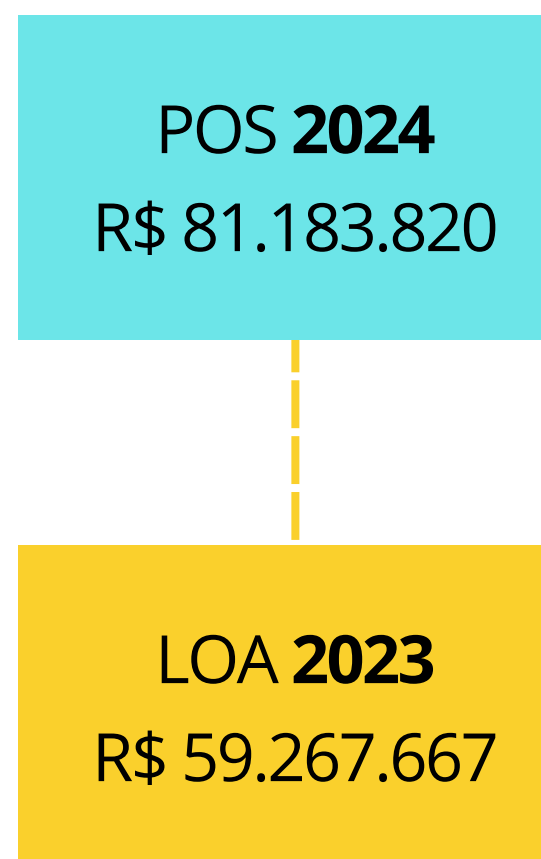
Folha de pessoal.



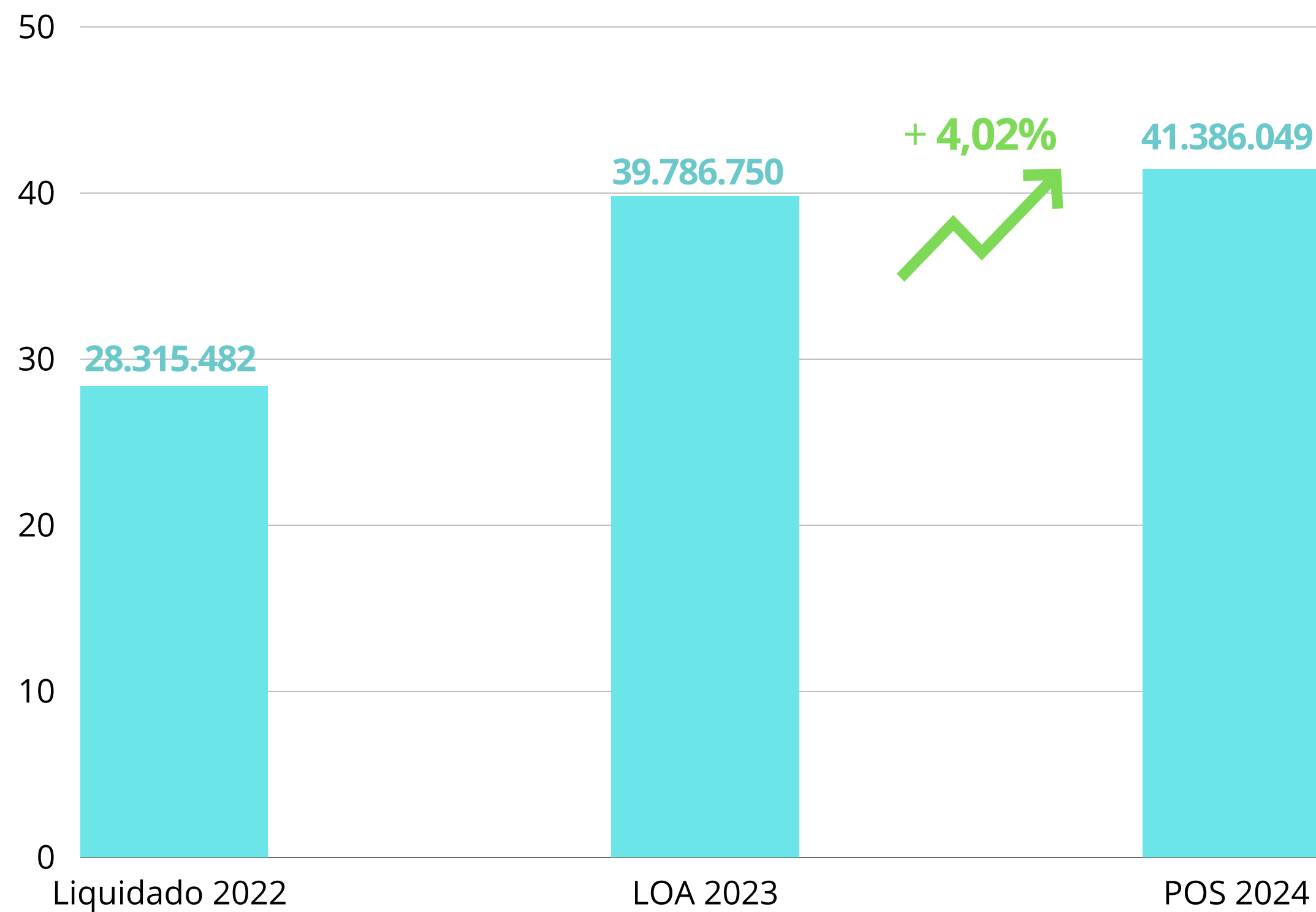
Gestão de Pessoas

Custeio dos **postos**
de estágio.

+ 36,53%



Convênios



Próximo calendário

