



São Paulo, 20 de julho de 2022.

Ofício nº. 21/2022

**À Sua Excelência o Senhor  
FLORISVALDO FIORENTINO JÚNIOR  
Defensor Público Geral do Estado de São Paulo**

**Excelentíssimo Senhor,**

Tendo em vista os recorrentes problemas relacionados à indisponibilidade do E-Saj, que vem prejudicando – e por vezes inviabilizando – a continuidade do serviço prestado pela Defensoria Pública, viemos por meio deste expor e requerer o que segue:

No ano de 2022, conforme comunicados publicados na página do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo<sup>1</sup>, o E-Saj apresentou

---

<sup>1</sup> [Aviso de Indisponibilidade \(tjsp.jus.br\)](https://tjsp.jus.br) Acesso em 20 de julho de 2022.



problemas relacionados à instabilidade de peticionamento eletrônico ou à indisponibilidade de consulta processual de 1º e/ou 2º graus em quase todos os meses, conforme tabela abaixo:

| <b><u>MÊS:</u></b> | <b><u>DIAS:</u></b>   | <b><u>TIPO DE INDISPONIBILIDADE:</u></b>   |
|--------------------|---|--|
| Fevereiro          | 09  | Instabilidade do peticionamento inicial e intermediário de 1º e 2º graus   |
| Março              | 25, 28, 29, 30 e 31   | Instabilidade do peticionamento inicial e intermediário de 1º e 2º graus (25 e 28) e instabilidade do peticionamento intermediário para processos incidentais de 1º e 2º graus (29, 30 e 31) |
| Abril              | 04, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20 | Instabilidade do peticionamento intermediário para processos incidentais de 1º e 2º graus (04), instabilidade do peticionamento inicial e intermediário de 1º e 2º graus (06 e 07 a 20)      |
| Maio               | 09, 13 e 16   | Instabilidade para download dos autos em 1º, 2º grau e colégio recursal (09), instabilidade na consulta  |



# Apadep

ASSOCIAÇÃO PAULISTA DAS DEFENSORAS E DEFENSORES PÚBLICOS

|       |                             |   |
|-------|-----------------------------|---|
|       |                             | processual de 1º e 2º grau e colégio recursal (13) e indisponibilidade severa da pasta digital do portal E-Saj (16)   |
| Junho | 13 e 29                     | Instabilidade na consulta processual de 1º grau (13) e instabilidade para visualização e download dos autos em 1º grau (29)   |
| Julho | 01, 06, 11, 13, 18, 19 e 20 | Indisponibilidade na consulta processual e peticionamento de 1º, 2º grau e colégio recursal (01 e 13), indisponibilidade na consulta processual de processos físicos de 1º grau (06), indisponibilidade na consulta processual dos processos de 1º grau (11 e 20), indisponibilidade severa na consulta de processos de 1º, 2º grau e colégio recursal (18 e 19). |

A análise do histórico de indisponibilidade ao longo do presente ano demonstra não se tratar de questão pontual, mas de verdadeira falha crônica na prestação do serviço que traz incontáveis prejuízos às/aos usuárias/os da Defensoria Pública e às/aos Defensoras/es e



servidoras/es, que ficam impossibilitados/as de realizar audiências, atendimentos, triagem, entre outras atividades.

Diante desse cenário, e buscando sempre propor soluções perenes para um problema que, conforme pontuado, tem se revelado recorrente, sugerimos à Defensoria-geral as seguintes providências:

1. Construir um termo de cooperação com as instituições do sistema de Justiça, para que haja um protocolo quando ocorrer indisponibilidade do sistema;
2. Buscar cooperação com o Tribunal de Justiça, para que os autos digitais sejam encaminhados aos e-mails dos/as Defensores/as designados para as audiências do dia e, na impossibilidade de adoção dessa providência, a redesignação do ato;
3. Firmar compromisso com o Tribunal de Justiça para cessar o envio de intimações no dia em que ocorrer indisponibilidade do sistema, para além da suspensão do prazo;
4. Estabelecer, em conjunto com as unidades, protocolos de atendimento que minimizem os impactos negativos da indisponibilidade do sistema para as/os usuárias/os e as/os Defensoras/es.



Certos da importância do pleito, renovamos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**RAFAEL GALATI SÁBIO**  
Presidente da APADEP

**JORDANA MATOS NUNES ROLIM**  
Diretora Financeira

**LUIZ FELIPE VANZELA RUFINO**  
Diretor Administrativo